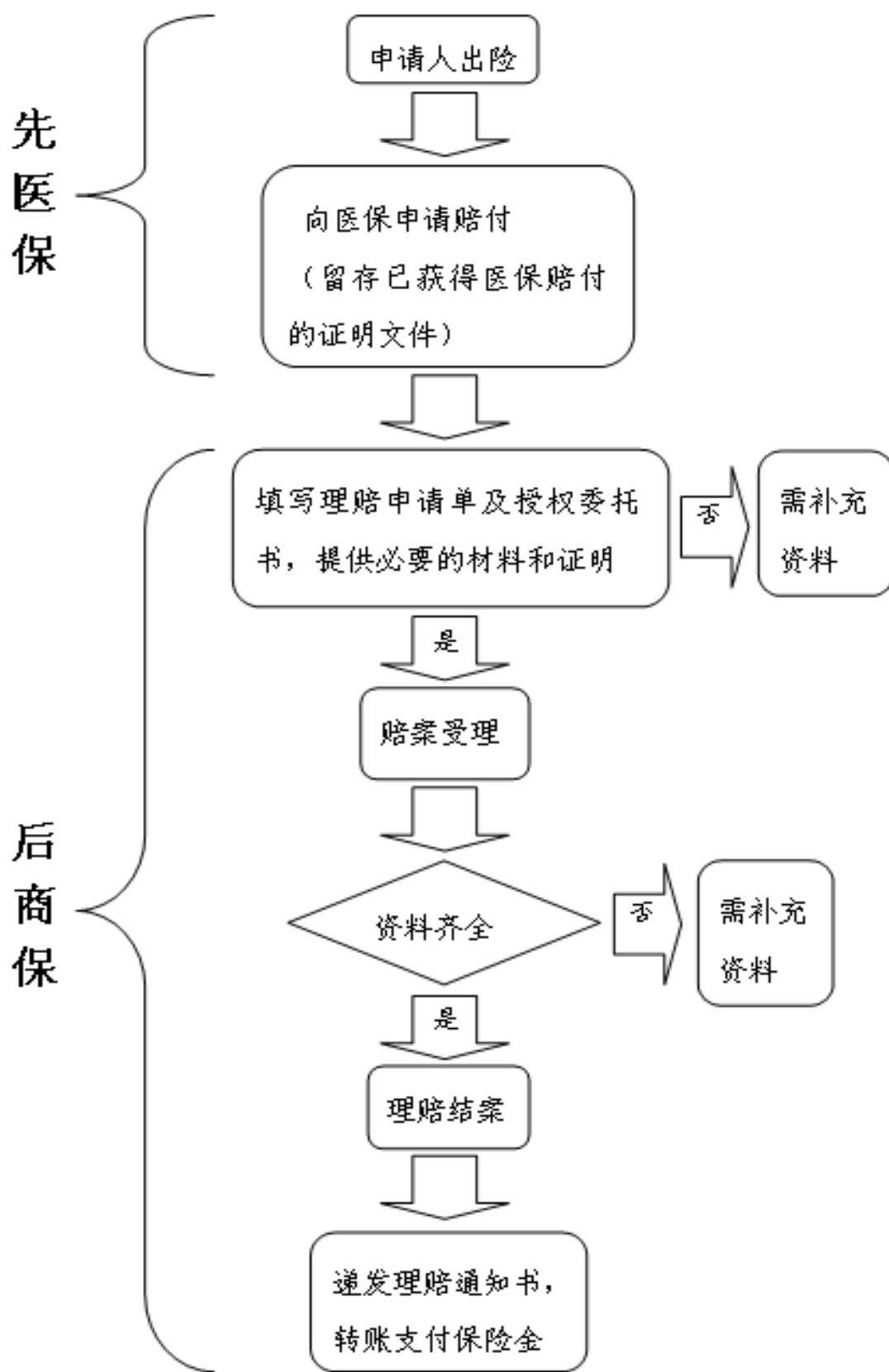




医保（大学生医保）及商报（学平险）理赔流程图

理赔资料明细（2024 年及以前 富德生命人寿保险公司）

（理赔联系电话 0871-68380925；15912415381）

保险理赔项目	应准备资料
门急诊医疗理赔	1、2、3、6、7、10、16
住院医疗理赔	1、2、3、8、9、10、16
意外身故理赔	1、2、3、(4)、5、11、12、14、16
疾病身故理赔	1、2、3、(4)、5、12、14、16
法院宣告死亡理赔	1、2、3、(4)、5、13、16
意外伤害残疾理赔	1、2、3、(4)、11、15、16

1. 理赔申请书（本公司提供，可向客户专员索取）；
 2. 保险单复印件、人名单复印件；
 3. 被保险人的身份证复印件；
 4. 监护关系证明（若为父母，则需提供户口簿或出生证/计划生育证）复印件；
 5. 受益人户籍证明或身份证的原件及复印件，受益人与被保险人身份关系证明原件（由被保险人户籍所在地派出所出具）；
 6. 门诊发票/收据原件；
 7. 门诊病历、用药清单（电脑小票）、各种检查报告单的复印件（如：X光、CT、B超、心电图及其它化验检查等）；
 8. 住院费用发票原件；
 9. 出院诊断证明书、出院小结、住院费用明细清单（包括：每日用药清单和住院材料、治疗费用清单等）复印件；
 10. 社保支付结算表原件；
 11. 意外伤害事故证明（交通事故提供交警部门出具的“交通事故责任认定书”和“交通事故调解书”；治安伤害提供派出所证明；其它情况：权威单位对事故定性的证明）原件和复印件；
 12. 公安部门、县级以上公立医院或保险人认可的医疗机构出具的死亡证明文件复印件；
 13. 人民法院出具的宣告死亡证明文件（若为宣告死亡）原件和复印件；
 14. 被保险人户籍注销证明、火化证复印件；
 15. 保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的残疾程度鉴定书原件和复印件；
 16. 被保险人或受益人的存折或银行卡复印件（银行卡须持有人签名）；
 17. 本公司要求受益人提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。
 16. 根据保险事故须由被保险人或受益人提供的其他资料。
- 注：上述复印件系指我司服务专员现场核对原件后，收取的复印件。

注：1.括号“(4)”表示：若为父母，则需提供监护关系证明

2.第16项为非必须准备项，只有我司需要时才提起；

理赔资料明细（2025-2026 年 太平洋保险公司）

1、理赔联系电话

第一时间和保险公司专职人员联系：何 昕（138 0871 2425）

赵泓洋（138 0879 1220）

报案时请详细说明以下情况：

- 事故发生的具体时间、地点、当事人姓名、性别、年龄、所在年级班级；
- 事故发生原因、经过、伤情；
- 联系人、联系方式。

专职人员将采取专人负责、专人全程指导，为投保学生提供快速便捷的理赔服务；太平洋保险公司全国统一报案电话（95500）报案。

2、理赔所需准备的资料

- 1) 理赔申请书；
- 2) 就诊病历；
- 3) 发票原件；
- 4) 相关检查证明、报告单；
- 5) 如疾病住院，需出院证、诊断证明(医院开，有医院盖章)费用清单(用药、医疗项目)；
- 6) 用药清单；
- 7) 金额较大的特殊疾病需病案复印件前 4 页；
- 8) 被保险人的身份证复印件及监护关系证明。若被保险人已满 18 岁，需其身份证复印件 1 份；若被保险人未满 18 岁，需其监护人的户口簿复印件 1 份，并能在户口簿上体现出与出险人的关系，若不能直观反应其关系，提供出生证复印件，并复印其所划账户监护人身份证复印件一份；
- 9) 交通事故还需:交通事故认定书、交警裁决书、行车证、驾驶证；
- 10) 意外事故证明:须由第三方如派出所等出具(如溺水死亡)及伤残鉴定证明；
- 11) 保单复印件；
- 12) 如在其他地方报销过的客服，医疗材料提供复印件并盖章（报销单位公章），并提供报销凭证；
- 13) 报销金额超过 1 万元以上案件需填写客户身份基本信息采集表。

注：理赔时，根据保险理赔项目（住院、意外伤害、意外身故、疾病身故等），学生依据保险公司需求提交材料。